

# Spis treści

Wstęp .....	7
<b>1. Istota oraz miejsce strategii logistycznej w procesie zarządzania strategicznego .....</b>	<b>9</b>
1.1. Istota decyzji strategicznych w logistyce .....	9
1.2. Strategia logistyczna .....	13
1.3. Typologia strategii logistycznych .....	23
<b>2. Łańcuch dostaw w ujęciu modelowym .....</b>	<b>37</b>
2.1. Istota i zakres łańcucha dostaw .....	37
2.2. Modele integracyjne .....	38
2.3. Modele dojrzałości/doskonałości .....	50
2.4. Modele zarządzania informacją w łańcuchach dostaw .....	53
2.5. Modele analityczne .....	54
<b>3. Łańcuch dostaw w ujęciu strategicznym – tendencje i kierunki rozwoju .....</b>	<b>64</b>
3.1. Odchudzony oraz elastyczny łańcuch dostaw .....	64
3.2. Inteligentny łańcuch dostaw .....	74
3.3. Zrównoważony łańcuch dostaw .....	77
3.4. Kruche i wrażliwe łańcuchy dostaw .....	83
<b>4. Zachowania strategiczne w łańcuchach dostaw .....</b>	<b>89</b>
4.1. Decyzje strategiczne w kontekście teorii interesariuszy .....	89
4.2. Relacje w łańcuchach dostaw .....	93
4.3. Decyzje strategiczne w łańcuchach dostaw według teorii gier .....	97
<b>5. Obszary decyzji strategicznych w łańcuchu dostaw .....</b>	<b>103</b>
5.1. Problemy lokalizacji w łańcuchu dostaw .....	103
5.2. Problematyka organizacji logistyki w łańcuchu dostaw .....	109
5.3. Strategiczne aspekty gospodarki materiałowej .....	115
5.3.1. Podstawy funkcjonowania gospodarki materiałowej w przedsiębiorstwie .....	115
5.3.2. Klasyfikacja strategii zakupowych .....	123
5.3.3. Tendencje zmian w zakresie zarządzania zakupami .....	126
5.3.4. Znaczenie zakupów elektronicznych w systemie zaopatrzenia .....	128
5.4. Znaczenie obsługi klienta w procesie strategicznego zarządzania łańcuchem dostaw .....	129
5.4.1. Pojęcie oraz elementy obsługi klienta .....	129

---

5.4.2. Strategie obsługi klienta .....	133
5.4.3. Metody i narzędzia wspierające procesy obsługi klienta .....	139
5.5. Przepływy informacyjne w procesach logistycznych .....	144
5.5.1. System informacji logistycznej – istota oraz podstawowe elementy .....	144
5.5.2. Klasy systemów informatycznych stosowanych w łańcuchach dostaw..	146
5.5.3. Rozwiązania IT wspierające przepływ informacji w łańcuchach dostaw .....	150
<b>Zakończenie</b> .....	154
<b>Spis tabel</b> .....	156
<b>Spis ilustracji</b> .....	158
<b>Bibliografia</b> .....	160